



ALGEMENE VOORWAARDEN

- Toepassing**
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle bestellingen bij en overeenkomsten met Inter2Face BVBA met zetel te Persilstraat 51E/401, 3020 Herent, België, hierna genoemd "i2f". Ze worden geacht aanvaard te zijn door het plaatsen van een bestelling. i2f behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden op elk moment te wijzigen. Kennisgeving vindt plaats via de publicatie op de website <http://inter2face.com>.
- Betalingsvoorwaarden**
De facturen van i2f zijn onmiddellijk betaalbaar, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Elk protest tegen een factuur dient binnen 7 dagen na ontvangst ervan aangekend te worden verstuurd. Bij laattijdige betaling verwerft i2f van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling recht op een interest van 10% op jaarbasis. Ongeacht zijn recht om een schadevergoeding te eisen voor reële geleden schade, kan i2f van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling aanspraak maken op een vaste vergoeding voor invorderingskosten van 40 EUR en een forfaitaire schadevergoeding van 10% met een minimum van 125 EUR.
- Wanbetaling**
i2f behoudt zich het recht voor om elke levering van materialen of diensten stop te zetten wanneer de klant zich niet houdt aan de betalingsvoorwaarden bepaald in artikel 3.
- Eigendomsoverdracht**
Geleverde materialen met alle toebehoren blijven eigendom van i2f tot het moment van de volledige betaling van de verkoopprijs met alle bijhorigheden (onkosten, taksen, verwijlinteressen,...). Zij kunnen door i2f teruggevorderd worden, zelfs als ze zich bij een derde bevinden. Het risico met betrekking tot de materialen gaat niettemin over bij de levering.
- Werftoezicht**
De klant garandeert de veilige opslag van materialen, geleverd door i2f tijdens de werkzaamheden en tot aan de oplevering, en is verantwoordelijk voor het toezicht op de werf. Bij diefstal of beschadiging van materialen is de klant ertoe gehouden de schade te vergoeden.
- Verhuring van materialen**
Wanneer i2f materialen verhuurt, blijven deze zijn eigendom. De klant verbindt zich ertoe ze in goede staat aan i2f terug te bezorgen. Indien hij hierin in gebreke blijft, zal hij i2f vergoeden tot het bedrag van de verkoopprijs, desgevallend verminderd met de reeds betaalde verhuurprijzen.
- Annulatie door de klant**
In geval de klant een opdracht tot levering van producten of diensten annuleert die formeel besteld of gegund was aan i2f, is hij gehouden tot de betaling van een schadevergoeding aan i2f van 25 % van de waarde van de bestelde producten en diensten.
- Overmacht**
In geval van overmacht zoals brand, natuurramp, staking, ... (niet limitatieve opsomming) is i2f gerechtigd om de overeenkomst te verbreken of de uitvoering ervan aan te passen aan de omstandigheden en dit zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
- Vrijheid in materiaalk keuze**
Voor sleutel-op-de-deur opdrachten behoudt i2f zich het recht voor af te wijken van zijn synoptische uitvoeringstekeningen en van de materiaalk keuze vermeld in zijn offerte. i2f draagt er zorg voor dat de gekozen materialen conform de beoogde toepassing zijn en een vergelijkbare waarde hebben.
- Prijsverhoging**
Indien een van zijn leveranciers een prijsverhoging doorvoert van 5% of meer, tussen het tijdstip van de offerte van i2f en het tijdstip van de bestelling door de klant, behoudt i2f zich het recht voor deze verhoging aan de klant door te rekenen.
- Garantie bepalingen**
Bij sleutel-op-de-deur projecten geldt een garantie van één jaar op de duurzaamheid en goede werking van de samenvoeging door i2f van verschillende componenten en hun toepassing. Deze periode vangt aan vanaf de datum waarop de opdracht redelijkerwijze als geëindigd kan worden beschouwd, ongeacht de datum van de voorlopige oplevering. De garantie vervalt indien de klant zijn verplichtingen, hierna in punt 12 vermeld, niet heeft nageleefd of indien blijkt dat het probleem aan een externe oorzaak of aan een derde te wijten is.
Wanneer i2f hardware van derden doorverkoopt of verhuurt, gelden uitsluitend de garantievoorwaarden van de fabrikant. i2f kan de klant bij het invoeren van de garantie helpen, doch zonder dat dit de voorwaarden van de fabrikant wijzigt. De kosten die hieruit kunnen voortvloeien (vb. verzendings- of verplaatsingskosten) zijn voor rekening van de klant.
Op de hardware die i2f volledig zelf produceert, inzonderheid i2f MediaBox, geldt een garantie van 3 jaar vanaf de aankoopdatum voor materiaalgebreken en fabricagefouten. i2f kan naar eigen inzicht de hardware vervangen of herstellen. De klant brengt de hardware binnen op zijn kosten tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat er een service "on site" geboden wordt.
Voor de software van de productenset i2f Media Products wordt de aansprakelijkheid van i2f bepaald door de licentievoorwaarden, die door de klant worden ondertekend of aanvaard zijn door het feit van de ingebruikname van de software, en desgevallend door de specifieke voorwaarden gekoppeld aan de bestelling.
- Goed huisvaderschap**
De klant verbindt er zich te allen tijde toe de geleverde materialen als een goede huisvader te gebruiken en de nodige voorzorgen te nemen om schade te voorkomen. Hij zorgt ondermeer voor een afdoende ventilatie, een regelmatige stroomvoorziening met voldoende vermogen, het voorkomen van vocht, overdreven koude en overdreven hitte. Hij neemt alle maatregelen die nodig zijn om gevoelige elektronische materialen te beschermen en te onderhouden. Schade die voortvloeit uit het niet naleven van deze regels, evenals schade door oneigenlijk of foutief gebruik, normale slijtage, ongelukken of vandalisme zijn voor rekening van de klant.
- Klantenservice**
De diensten van i2f kunnen ondermeer omvatten: een opleiding van enkele door de cliënt gekozen personen, assistentie in de toepassing van de software van i2f, een op maat gemaakte handleiding voor de bediening, het onderhoud en het bevorderen van een lange levensduur van de geleverde installatie. Elke andere service kan tussen de klant en i2f overeengekomen worden. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld worden deze diensten tegen vergoeding of tegen een overeengekomen uurloon geleverd.
- Documentatie**
Alle documentatie en informatie die i2f ter beschikking stelt op zijn website of onder de vorm van brochures, handleidingen en dergelijke, zijn naar best vermogen samengesteld en op ieder ogenblik vatbaar voor wijzigingen. I2f kan niet verantwoordelijk gesteld worden voor mogelijke leemten, vergissingen of drukfouten.
- Intellectuele eigendomsrechten**
De intellectuele eigendomsrechten over i2f Media Products software behoren toe aan i2f of aan derden met wie i2f een overeenkomst hierover heeft aangegaan. De klant verwerft uitsluitend de gebruiksrechten die uitdrukkelijk voorzien zijn in de licentievoorwaarden en desgevallend de specifieke voorwaarden gekoppeld aan de bestelling.
- Rechtsgebied en toepasselijk recht**
Het Belgische recht is van toepassing voor alle eventuele geschillen en uitsluitend de rechtbanken van Leuven, België, zijn bevoegd er kennis van te nemen.
De nietigheid van één of meerdere bepalingen impliceert niet de nietigheid van de overeenkomst.

